



Asset, Facility & Energy Management

U.O. Gestione servizi di igiene, vigilanza e rifiuti speciali

PROTOCOLLO SAL N.49 DEL 14.05.2024

Capitolato speciale d'appalto

Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A.

Edizione:
Febbraio 2024

Allegati:
17

Redatto

Stefania Garropoli
Stefania Garropoli
Giada Marini
Giada Marini
Andrea Bellecca
Andrea Bellecca


Visto

Andrea Gianni
Andrea Gianni




Sommario

1. Definizioni	3
2. Oggetto	4
3. Importo.....	4
4. Durata	5
5. Descrizione e modalità della fornitura/servizio	5
6. Prescrizioni relative al personale dipendente dell'impresa	5
7. Protocollo dei rapporti e delle procedure	5
8. Oneri, obblighi spese ed adempimenti a carico dell'impresa	6
9. Variazioni dell'entità della fornitura/servizio	8
10. Metodo di valutazione e compenso.....	9
11. Contabilizzazione, fatturazione e pagamenti	10
12. Penalità.....	12
13. Risoluzione del contratto.....	14
14. Recesso.....	14
15. Garanzie e responsabilità	15
16. Danni causati di forza maggiore o da altra causa	17
17. Disposizioni contrattuali	17
18. Leggi, regolamenti e normative.....	17
19. Subappalto per opere specialistiche	18
20. Divieto cessione dell'appalto.....	18
21. Cessione dei crediti.....	19
22. Cauzione definitiva.....	19
23. Obblighi del Committente.....	19
24. Brevetti industriali e diritti d'autore	19
25. Adempimenti di fine fornitura/servizio	19
26. Riservatezza	20
27. Foro competente.....	20
28. Chiarimenti.....	20
29. Trattamento dei dati personali.....	20
30. Clausola sociale.....	21
31. Elenco degli allegati	21

	Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A. Capitolato speciale d'appalto	<i>Asset, Facility & Energy Management</i>
---	--	--

1. Definizioni

TERMINI	DEFINIZIONI
ANAGRAFICA TECNICA	Insieme organizzato delle informazioni necessarie a descrivere la consistenza e le caratteristiche tecniche dei beni immobiliari, supportata da un opportuno metodo di classificazione e codifica degli stessi e delle loro componenti.
ASSISTENZA ALLA MANOVRA	Per manovra si intendono le operazioni di guida finalizzate alla movimentazione dei veicoli aziendali (autobus e furgoni) anche esternamente ai depositi Cotral. Pertanto, sono da considerarsi comprese nelle precedenti attività, quindi già compensate, le attività di manovra richieste dal Committente ed effettuate da personale dell'Appaltatore.
FASE DI AVVIAMENTO	Fase di start up del Contratto, la cui durata è fissata in 2 mesi, all'interno della quale l'Appaltatore, oltre a erogare il servizio secondo le specifiche descritte, si impegna ad effettuare una ricognizione a 360° del sistema Edificio-Impianto.
APPALTATORE	Soggetto, costituito nelle forme e con le modalità previste dalla legislazione vigente a livello nazionale e comunitario, che, attraverso la stipula del Contratto, assume dal Committente l'esecuzione dell'Appalto in oggetto.
AUTORIZZAZIONE ALL'ESECUZIONE	Documento redatto dal Committente, sulla base delle condizioni economiche e tecniche contrattuali, con il quale si richiede e/o autorizza uno specifico intervento extra Canone.
COMMITTENTE	Società Cotral S.p.A., proprietaria, locataria o utilizzatrice degli immobili/mezzi su cui interverranno i servizi oggetto dell'Appalto.
MATERIALE ROTABILE	Elenco delle tipologie di autobus oggetto del presente contratto, su cui erogare sia i servizi di pulizia che i servizi relativi a lavaggi tecnici ed assistenza alla manovra.
CONTRATTO	Contratto di Appalto avente ad oggetto i servizi di <i>global service</i> di igiene ambientale del parco mezzi ed immobili in uso a qualsiasi titolo a Cotral S.p.A., nonché del servizio di manutenzione verde e dei servizi di rimessa a supporto, che la stessa affida all'Appaltatore.
CORRISPETTIVO A CANONE	Corrispettivo relativo ai servizi rientranti nel perimetro dell'Appalto, definito in funzione dell'importo per la pulizia e la manutenzione a verde.
CORRISPETTIVO EXTRA CANONE	Corrispettivo economico con cui sono compensate le attività non compensate nel corrispettivo a Canone.
DIRETTORE DELL'ESECUZIONE	Dipendente del Committente, diverso dal Responsabile del Procedimento, il quale verifica il regolare andamento dell'esecuzione del Contratto da parte dell'Appaltatore
DUVRI	Documento di valutazione dei rischi interferenziali fornito dal Committente
DVR	Documento di valutazione dei rischi dell'Appaltatore integrato con le limitazioni e i rischi nel DUVRI. Il documento è fornito dall'Appaltatore
GIORNI	Si intendono giorni solari, salvo non sia diversamente specificato (es. giorni lavorativi)
KPI	Indicatori chiave di prestazione utilizzati dal Committente al fine di valutare i livelli di qualità del Servizio erogati dall'Appaltatore.
LAVAGGI TECNICI	Prestazioni di pulizia tecnica erogati con frequenza indicata nel piano delle attività sulle vetture in uso a Cotral ricadenti nella presente procedura di gara.
LISTINO PREZZI	Insieme dei prezzi unitari relativi alle voci (descrizione delle attività) che si intendono utilizzare per preventivare, verificare, contabilizzare e liquidare i lavori oggetto dell'Appalto (extra Canone).
PATRIMONIO IMMOBILIARE	Insieme di singoli edifici o complessi di edifici e loro pertinenze (quali spazi non edificati e adibiti a: verde, parcheggio, attrezzature degli spazi esterni, ecc.) di tipo civile o industriale, che fanno riferimento ad un ente proprietario o gestore.
PIANO DELLE ATTIVITA'	Documento che prevede pianifica e programma, tenendo conto dei documenti allegati a disposizione, l'attività sugli edifici e sul materiale rotabile al fine di mantenerne nel tempo, le caratteristiche di qualità, l'estetica, l'efficienza ed il valore economico.
PIANO OPERATIVO DELLE ATTIVITA'	Report trimestrale su base giornaliera, relativo al mese in corso ed a quello successivo, da aggiornare e consegnare al Committente, entro il primo giorno lavorativo di ogni mese, attraverso il quale l'Appaltatore pianifica le attività previste nei piani.
PRESIDIO OPERATIVO	Servizio richiesto su apposite strutture e per un arco temporale definito. Il servizio sarà remunerato all'interno del canone considerato.
ATTIVITA' ORDINARIA PROGRAMMATA	Tipologia di attività eseguite ad intervalli predeterminati o in base a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di degrado delle aree oggetto di intervento.
ATTIVITA' STRAORDINARIA	Tipologia di interventi non ricorrenti richiesti e remunerati extra canone.
RESPONSABILE DEI SERVIZI DEL COMMITTENTE	Persona nominata dal Responsabile del Procedimento come interfaccia del Committente nei confronti dell'Appaltatore. Al Responsabile dei Servizi del Committente, oltre all'approvazione del programma delle attività trimestrale viene demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione dello stesso.
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Previsto dall'articolo 15 (D. Lgs.36/2023), persona fisica nominata dal Committente come responsabile dei rapporti con l'Appaltatore per la gestione del Contratto.
RESPONSABILE DEL SERVIZIO	Soggetto scelto dall'Appaltatore e responsabile in particolare dell'appalto e della qualità dei servizi resi. Si interfaccia con il coordinatore tecnico operativo per monitorare le performance rese.
SERVICE DESK	Struttura strategica impiegata dall'Appaltatore preposta alle attività di ricezione e gestione delle richieste di intervento e di coordinamento delle attività dell'Appaltatore stesso relative al Servizio.

	Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A. Capitolato speciale d'appalto	Asset, Facility & Energy Management
---	---	--

SERVIZI ALLO SPAZIO E ALL'AMBIENTE DI LAVORO	Servizi di facility management integrati da erogare sugli edifici e materiale rotabile oggetto dell'Appalto in uso a qualsiasi titolo a Cotral S.p.A. Secondo norma UNI 15221:2007, ricadono nella categoria i servizi di pulizia e igiene ambientale, i servizi di manutenzione aree verdi e grigie smaltimenti rifiuti speciali, derattizzazione etc.).
SISTEMA CONTROLLO PERFORMANCE	Sistema di indicatori per il controllo delle performance gestionali ed operative dell'Appaltatore sui servizi rientranti nel perimetro dell'Appalto.
SISTEMA INFORMATIVO	Strumento di supporto decisionale ed operativo costituito da banche dati, procedure e funzioni per raccogliere, archiviare, elaborare, utilizzare ed aggiornare le informazioni necessarie per l'impostazione, l'attuazione e la gestione dei servizi integrati richiesti.
SUPERFICIE	Somma delle superfici nette dei diversi livelli utilizzabili. Non rientrano nella superficie da includere nei compensi contrattuali a canone i piani di fondazione (ispezioni delle fondazioni), le intercapedini orizzontali e verticali, anche se ispezionabili, ed ogni altro "vano morto" non utilizzabile senza attività di modifica della condizione; piani fuori terra ai diversi livelli (piano terra e piani in elevazione); soppalchi o livelli inter piano compresi tra i piani fuori terra; piano sottotetto comprendente gli spazi utilizzabili per la funzione principale ed accessoria propria dell'edificio e dotati dei requisiti di usabilità/agibilità. Non rientrano nel computo le terrazze non calpestabili, le chiostrine e gli spazi aperti nonché gli elementi decorativi esterni (pilastri, lesene, cornici, etc.) aggettanti dalle facciate dell'edificio. Non rientrano nella superficie da includere nei compensi contrattuali a canone i sottotetti o i soppalchi non utilizzati anche se ispezionabili.
TAVOLO DI COORDINAMENTO	Sessioni programmate di confronto tra Committente e Appaltatore, per migliorare il coordinamento, il monitoraggio e la verifica delle attività previste nel Servizio riducendo e risolvendo le eventuali criticità che si potranno presentare nel corso dell'Appalto.
TRIMESTRE DI RIFERIMENTO	I Bimestri Trimestri di Riferimento si intendono numerati progressivamente, a partire dalla data di avvio del Servizio fino al termine di validità del Contratto.
VERBALE DI INIZIO DEL SERVIZIO	Documento da predisporre in contraddittorio tra Committente ed Appaltatore, nel quale si dà atto che l'Appaltatore prende formalmente in carico i beni /immobili per l'esecuzione dei servizi richiesti.
VERBALE DI FINE DEL SERVIZIO	Documento da predisporre in contraddittorio tra Committente ed Appaltatore, nel quale si dà atto che l'Appaltatore consegna formalmente i beni /immobili gestiti.

2. Oggetto

Cotral S.p.A. (di seguito denominata anche Committente) intende affidare i servizi di *global service* di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti con piena responsabilità dell'Appaltatore in termini di raggiungimento e mantenimento di livelli prestazionali definiti nelle normative e nel presente Capitolato Speciale d'Appalto (di seguito Capitolato) che descrive i servizi richiesti, le loro specifiche e le modalità di erogazione.

Le prestazioni contrattuali vengono remunerate mediante il pagamento di un corrispettivo a Canone e di eventuali corrispettivi Extra Canone, secondo le modalità descritte all'art.10) del Capitolato.

Le attività oggetto di affidamenti riguardano principalmente i servizi di pulizia ordinaria, straordinaria e opere affini, manutenzione del verde, suddivise in:

- Lotto 1 - Nord (comprendente degli impianti di Viterbo e della provincia di Viterbo, Rieti e della provincia di Rieti e di alcuni impianti siti a Roma e provincia di Roma);
- Lotto 2 – Sud (comprendente degli impianti di Frosinone e della provincia di Frosinone, Latina e della provincia di Latina e di alcuni impianti siti a Roma e provincia di Roma);

L'esecuzione delle prestazioni dell'Appalto è soggetta all'osservanza delle norme del Contratto, del presente Capitolato e delle norme contenute nelle leggi, regolamenti, disposizioni e circolari governative, prefettizie, regionali, comunali e di ogni altra autorità legalmente riconosciuta, che comunque abbiano attinenza con l'Appalto in oggetto, siano esse in vigore all'atto dell'offerta o emanate durante il corso del Contratto.

Resta inteso che l'Appaltatore rimane l'unico responsabile nei confronti della Committente per quanto concerne i servizi richiesti e gli immobili/mezzi, che verranno affidati nelle condizioni d'uso in cui si trovano, nel rispetto delle modalità previste nel presente Capitolato e relativi allegati e nell'osservanza degli obblighi derivanti da leggi, regolamenti o altre norme in vigore.


Rimangono comunque a carico dell'Appaltatore, tutte quelle operazioni che, pur non di seguito specificate, si rendano necessarie ed opportune per l'esecuzione del Servizio secondo criteri di efficienza, tempestività e regola d'arte e comunque nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dalle future evoluzioni; per rispetto della regola d'arte si intende, a titolo indicativo e non esaustivo, il rispetto delle norme UNI, UNI EN, CEI, CEI EN ed altre di settore.

3. Importo

L'importo complessivo presunto dell'appalto viene indicato in **€ 41.276.516,00**, oltre IVA, di cui **€ 26.820,00** per oneri della sicurezza, e così suddiviso in 2 lotti:

LOTTO	DESCRIZIONE	IMPORTO BASE GARA 36 MESI	OPZIONE PROROGA 24 MESI	QUINTO D'OBBLIGO ART 120 C.9 D.lgs 36/2023	TOTALE	DI CUI ONERI SICUREZZA	DI CUI MANODOPERA
1	LOTTO 1 – NORD	€ 9.127.564,13	€ 6.085.042,75	€ 3.042.521,38	€ 18.255.128,26	€ 13.410,00	€ 5.619.405,46
2	LOTTO 2 – SUD	€ 11.510.693,77	€ 7.673.795,85	€ 3.836.897,92	€ 23.021.387,55	€ 13.410,00	€ 6.790.503,42
		€ 20.638.257,91	€ 13.758.838,60	€ 6.879.419,30	€ 41.276.515,81	€ 26.820,00	€ 12.409.908,88

I costi della manodopera sono pari ad **€ 12.409.908,88**, calcolati in base al CCNL Multiservizi del D.M. 9 luglio 2021 e smi.

	Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A. Capitolato speciale d'appalto	Asset, Facility & Energy Management
---	--	--

Le attività si suddividono tra CANONE ed EXTRACANONE secondo il seguente prospetto:

DETTAGLIO CANONE / EXTRACANONE									
		TOTALE		BASE GARA 36 MESI		OPZIONE 24 MESI		QUINTO D'OBBLIGO	
LOTTO	DESCRIZIONE	CANONE	EXTRACANONE	CANONE	EXTRACANONE	CANONE	EXTRACANONE	CANONE	EXTRACANONE
1	LOTTO 1 – NORD	€ 18.118.214,80	€ 136.913,46	€ 9.059.107,40	€ 68.456,73	€ 6.039.404,93	€ 45.637,82	€ 3.019.702,47	€ 22.818,91
2	LOTTO 2 – SUD	€ 22.848.727,14	€ 172.660,41	€ 11.424.363,57	€ 86.330,20	€ 7.616.242,38	€ 57.553,47	€ 3.808.121,19	€ 28.776,73
		€ 40.966.941,94	€ 309.573,87	€ 20.483.470,97	€ 154.786,93	€ 13.655.647,31	€ 103.191,29	€ 6.827.823,66	€ 51.595,64
		€ 41.276.515,81		€ 20.638.257,91		€ 13.758.838,60		€ 6.879.419,30	

Le attività EXTRACANONE si intendono a consumo senza impegno di quantitativi minimi.

L'appalto è finanziato con i fondi previsti nel bilancio della Committente

L'IVA resta a carico dell'acquirente.

4. Durata

Il Contratto avrà la durata di 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del Verbale di Inizio del Servizio.

Il Committente si riserva la facoltà di prorogare le attività agli stessi patti e condizioni tecniche ed economiche fino ad un massimo di 24 mesi, dandone comunicazione scritta all'Appaltatore.

La durata del Contratto è articolata come segue:

- **Fase 1: Fase di avviamento** della durata di 2 mesi a decorrere dalla data di firma del Verbale di inizio del Servizio del relativo Lotto, all'interno della quale l'Appaltatore dovrà erogare il Servizio a regime, garantendo le prestazioni di cui al presente Capitolato.
- **Fase 2: Fase di erogazione a regime del servizio** che consiste nella continuazione del Contratto. In questa fase l'Appaltatore, oltre a garantire le prestazioni prescritte dal presente Capitolato e le integrazioni/migliorie offerte in fase di gara, dovrà essere disponibile per l'esecuzione di interventi straordinari eventualmente richiesti dal Committente.

In entrambe le fasi, il Committente potrà organizzare degli incontri periodici per verificare la qualità dei servizi erogati dall'Appaltatore. Nel dettaglio nella fase di erogazione a regime del servizio, saranno previsti dei tavoli di coordinamento e/o degli incontri formali con frequenza trimestrale per valutare gli andamenti dei principali indicatori di qualità, verificare lo stato di aggiornamento delle informazioni, aggiornare i piani delle attività in vigore per garantire la corretta corrispondenza tra le esigenze del Committente e la qualità del servizio erogato e monitorare la qualità del servizio al fine di intraprendere le giuste azioni correttive/migliorative.

5. Descrizione e modalità della fornitura/servizio

Si rimanda all'Allegato Tecnico.

6. Prescrizioni relative al personale dipendente dell'impresa

Si rimanda all'Allegato Tecnico.

7. Protocollo dei rapporti e delle procedure

In caso di A.T.I. (Associazioni Temporanea di Imprese qualificate "uno strumento temporaneo, occasionale e limitato di cooperazione o di integrazione messo in opera, di volta in volta, per consentire a più imprese, tra cui una capogruppo, di presentare un'offerta unitaria in gare d'appalto, alle quali non avrebbero potuto altrimenti partecipare per mancanza dei requisiti tecnici o finanziari o per eccessivo rischio"), fermo restando che il pagamento possa essere effettuato da Cotral S.p.A. alle coordinate bancarie della Capogruppo, ciascuna impresa fatturerà, con le medesime modalità indicate all'art. 11 del Capitolato la quota di corrispettivo di propria competenza direttamente alla Cotral S.p.A..

In tal caso le fatture delle imprese mandanti riporteranno le coordinate bancarie della Capogruppo.

In caso di pagamento effettuato alla Capogruppo, quest'ultima dovrà inviare a Cotral S.p.A. la conferma dell'avvenuta ripartizione delle somme pagate unitamente alle attestazioni bancarie ovvero le quietanze rilasciate dalle "imprese mandanti" in originale.

Cotral S.p.A. si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestatato.

Qualora a seguito di tali accertamenti si riscontrassero violazioni delle prescrizioni contrattuali, si procederà all'immediata contestazione al Contraente delle circostanze rilevate ed il Contraente potrà inviare le proprie controdeduzioni, sottoscritte dal legale rappresentante, entro il termine perentorio di 15 giorni dalla data di ricevimento della formale contestazione.



8. Oneri, obblighi spese ed adempimenti a carico dell'impresa

È a carico dell'Appaltatore e quindi compreso e compensato dall'importo contrattuale, qualsivoglia responsabilità onere e/o obbligo è e/o spesa e/o adempimento di qualunque genere e natura, nessuno escluso anche se non previsto espressamente nel capitolato, ma che comunque l'Appaltatore debba sostenere o abbia sostenuto per qualsivoglia motivo connesso direttamente o indirettamente all'obbligo di esecuzione puntuale ed a perfetta regola d'arte delle prestazioni, anche occasionali, e di quant'altro costituisca oggetto dell'affidamento o che sarà comunque ordinato ed eseguito nel corso del medesimo, nell'assoluto rispetto della vigente normativa in vigore o di quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del presente contratto, nonché nel rispetto del capitolato.

Oneri relativi al rapporto con gli Enti di controllo

Sono compresi nel Canone tutti gli adempimenti ed espletamenti di pratiche presso le Pubbliche Amministrazioni, Enti ed Associazioni aventi il compito di esercitare controlli di qualsiasi genere o di rilasciare licenze di esercizio o permessi di qualsiasi tipo e per eventuali occupazioni di suolo pubblico (es. Comuni, INAIL, ARPAL, VVF, ASL, Ispettorato del Lavoro, UTF, etc.), quali:

- l'ottenimento, compreso il pagamento degli oneri relativi, di tutte le autorizzazioni e permessi da richiedersi a Enti od Autorità, Enti statali, regionali, provinciali, comunali o altri, che si rendessero necessari per lo svolgimento delle prestazioni previste dal presente Contratto. Eventuali ritardi nell'ottenimento di tali autorizzazioni e/o permessi non costituiranno giustificato motivo di disfunzioni;
- il conseguimento delle autorizzazioni eventualmente necessarie per accessi attraverso proprietà di terzi;
- le autorizzazioni necessarie per l'impianto e l'esercizio di cantieri, nonché in genere quelle, comunque, necessarie per l'esecuzione degli interventi e servizi oggetto dell'Appalto;
- la richiesta e l'ottenimento degli allacciamenti provvisori per l'approvvigionamento dell'acqua, dell'energia elettrica e del telefono ove necessari per l'esercizio dei cantieri e per l'esecuzione degli interventi appaltati, nonché tutti gli oneri relativi a contributi, lavori e forniture per l'esecuzione di detti allacciamenti provvisori, oltre alle spese per canoni e consumi dipendenti dai predetti servizi; il ricorso, in caso di ritardo negli allacciamenti da parte delle aziende erogatrici, a mezzi sussidiari che consentano la regolare esecuzione degli interventi;
- le imposte per la tenuta dei registri di carico e scarico di rifiuti speciali e/o pericolosi.

Cartelli e identificazione personale e mezzi

Al fine di assicurare l'informazione e la sicurezza delle aree oggetto di interventi l'Appaltatore dovrà garantire le seguenti prescrizioni minime:

- la fornitura e l'esposizione di cartelli descrittivi degli interventi, ove obbligatorio, ex Circolare M.LL.PP. 1/6/1990 n.1729/UL, con le scritte e dimensioni che verranno fissate dal Responsabile del Procedimento, e/o segnalazioni temporanee di cantiere e tabella lavori conformemente a quanto previsto dalle leggi vigenti;
- la fornitura e manutenzione di cartelli di avviso, di fanali di segnalazione notturna dove prescritto o richiesto dalla sicurezza per il transito veicolare e pedonale;
- la fornitura agli operatori di casacca con logo e colori identificativi, come indicato dal Responsabile del Procedimento;
- la fornitura ai tecnici ed agli operatori di tesserino di riconoscimento con fotografia e dati come da normativa in vigore. Il personale dell'Appaltatore si presenterà sul luogo di lavoro munito di tesserino di riconoscimento;
- i mezzi utilizzati dagli operatori dovranno recare il logo prescelto dall'Appaltatore in dimensioni e posizione che ne garantiscano la visibilità.
- l'organizzazione e l'attrezzatura del cantiere che deve essere, in relazione alle particolarità dell'opera, caratterizzato dalla presenza dei mezzi e sistemi più moderni;
- l'approntamento di tutte le opere provvisorie occorrenti (materiali e mano d'opera);
- l'allacciamento dell'energia elettrica sia per l'illuminazione che per la forza motrice, a partire dalla cabina di trasformazione o quadro generale, della necessaria potenza, esistente nel complesso "Cotral S.p.A." sede dei lavori; ove non vi fosse la disponibilità, l'Impresa deve provvedere, con proprio generatore, installato secondo la normativa vigente;
- il mantenimento, durante la esecuzione dei lavori, anche con deviazioni o altre opere provvisorie, della continuità delle acque e delle strade di ogni genere;
- il mantenimento della pulizia del cantiere, di strade, sia interne al complesso "Cotral S.p.A.", che pubbliche, in occasione dei trasporti o di lavorazioni;
- il carico, il trasporto e lo scarico dei materiali di risulta scelti ed indicati dal Committente, presso i siti indicati dallo stesso Committente;
- la fornitura e la manutenzione di cartelli di avviso e di lumi di segnalazioni diurne e notturne, nei punti prescritti e quanto altro, a scopo di sicurezza, venisse richiesto dai regolamenti e dalle esigenze locali e/o particolarmente indicato dal Committente;
- la sorveglianza e la custodia del cantiere, di tutti i materiali in esso contenuti, nonché di tutte le cose di proprietà "Cotral S.p.A." o di terzi, che fossero state consegnate all'Impresa appaltatrice;
- la responsabilità della salvaguardia e della protezione contro il perimento o il deterioramento di tutte le opere, di tutte i materiali e di tutto ciò che occorra per l'appalto;
- l'uso parziale o totale dei ponti di servizio, di impalcature o di manufatti provvisori, da parte del personale dipendente di altre Imprese, che eseguono lavori per conto di "Cotral S.p.A.";
- l'accesso al cantiere ed il libero passaggio nello stesso, e nelle opere costruite od in costruzione, dei dipendenti di "Cotral S.p.A." e dei soggetti autorizzati dal medesimo;
- gli oneri dipendenti da servitù di esercizio;



Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A.
Capitolato speciale d'appalto

Asset, Facility & Energy
Management

- le provvidenze per evitare il verificarsi di danni alle opere, alle persone od alle cose nell'esecuzione dell'opera;
- il trasporto del Personale dipendente presso la località in cui è ubicato il cantiere e ritorno;
- tutti gli adempimenti amministrativi, gli oneri e le spese per l'eventuale occupazione di suolo pubblico.

Sopralluoghi, accertamenti preliminari e oneri vari

Sarà compito dell'Appaltatore definire tutte le eventuali controversie che dovessero sorgere con i proprietari ed i confinanti dei terreni eventualmente occupati, esonerando in tal modo il Committente da qualsiasi responsabilità.

Prima di eseguire le prestazioni, l'Appaltatore ha l'obbligo di eseguire tutte le ispezioni necessarie per definire esattamente il tipo di prestazione da erogare, i materiali da usare, tenendo conto delle direttive di standardizzazione, le tecnologie da utilizzare, la situazione dei luoghi che imponga operazioni preliminari di cantiere, compresi eventuali sezionamenti di energia e gas, la necessità di coordinamento con terzi che siano interessati alle prestazioni e che debbano coordinare la loro attività con quella dell'Appaltatore e quant'altro serva per svolgere le prestazioni in sicurezza, compreso l'accertamento di situazioni particolari pericolose.

L'Appaltatore è tenuto ad accertare, con congruo anticipo, che i luoghi dove devono avvenire gli interventi siano accessibili, che siano disponibili le chiavi e/o il luogo sia presidiato, in modo da evitare viaggi inutili o simili.

L'Appaltatore deve, altresì, presentare avviso, con congruo anticipo, al responsabile delle attività che si svolgono nell'immobile, relativo al giorno e all'ora in cui si andrà a fare il lavoro o sopralluogo, in modo che possa organizzarsi adeguatamente.

L'Appaltatore si obbliga a procedere, prima dell'inizio dei lavori ed a mezzo di ditta specializzata ed all'uopo autorizzata, alla bonifica della zona di lavoro per rintracciare e rimuovere ordigni bellici ed esplosivi di qualsiasi specie, in modo che sia assicurata l'incolumità degli operai addetti al lavoro medesimo. Pertanto di qualsiasi incidente del genere che potesse verificarsi per inosservanza della predetta obbligazione, ovvero per incompleta e poco diligente bonifica, è sempre responsabile l'Appaltatore, rimanendo in tutti i casi sollevato il Committente.

Obblighi particolari

L'Appaltatore è tenuto alla redazione degli allegati giustificativi alla fatturazione e della contabilità nelle forme e con le modalità che gli verranno richieste dal Committente. In particolare dovrà tenere una contabilità secondo le specifiche richieste dalla legislazione sui LL. PP e/o secondo quanto specificato in Capitolato.

L'Appaltatore è tenuto a comunicare tempestivamente al Committente ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi, nonché agli adempimenti di cui al D.P.C.M. 187/91;

L'Appaltatore non potrà accampare diritti o presentare pretesti per ritardare la consegna degli immobili;

L'Appaltatore è tenuto inoltre a:

- Garantirsi l'approvvigionamento (se non presenti nell'impianto del Committente) delle fonti energetiche elettrica, pneumatica e idrica;
- Occuparsi dell'immagazzinamento dei materiali/attrezzature necessarie alle lavorazioni;
- Fornire materiali di consumi/minuterie necessarie alle lavorazioni e prodotti e macchinari per i lavaggi tecnici;
- Smaltire con frequenza giornaliera i rifiuti prodotti nelle lavorazioni;
- Osservare le norme sull'igiene, sicurezza e rispetto ambientale;
- Osservare le leggi, i regolamenti e le normative citate;
- effettuare un costante controllo ed una tempestiva segnalazione al Committente di ogni eventuale anomalia riscontrata nelle parti edilizie, elettriche o meccaniche degli immobili;
- ogni onere e spesa per mano d'opera, materiali, accessori, lavorazioni, impiego di attrezzature, anche particolari, per dare ciascun materiale ed apparecchiatura completi, funzionanti e pronti all'uso (con esecuzione a perfetta regola d'arte e conforme alle leggi, alle norme e prescrizioni vigenti all'epoca dei lavori);
- gli oneri relativi all'addestramento del personale del Committente eventualmente preposto alla gestione degli impianti;
- al costo della polizza R.C.T.;
- gli oneri relativi alla conduzione dell'appalto;
- per noli, ogni spesa per dare a piè d'opera i macchinari e mezzi pronti all'uso;
- il pagamento di tasse di registrazione anche in multa, di imposte o contributi di qualsiasi genere derivanti dall'esecuzione dei lavori;
- le spese di bollo inerenti gli atti occorrenti per la gestione del lavoro dal giorno della consegna fino a quello del collaudo.
- le spese generali dell'Appaltatore.

Particolari cautele dovranno essere osservate nei riguardi della linea aerea di contatto all'interno del deposito e delle apparecchiature elettriche, meccaniche e pneumatiche a bordo dei veicoli e presso i locali del Deposito - Officina.

Polizza assicurativa R.C.T.

Il Committente non assume alcuna responsabilità per danni che dovessero derivare al Committente, ai suoi beni ed ai suoi dipendenti oltre che a terzi e a cose, nonché al personale o a beni e cose del Committente, in conseguenza dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto. L'Appaltatore assume ogni responsabilità in ordine agli eventuali danni sopramenzionati.

Ai sensi dell'articolo 117, del D.lgs. 36/2023 l'appaltatore è obbligato, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, a produrre apposita polizza assicurativa R.C.T. pari al 5% dell'importo di aggiudicazione rapportato alla durata contrattuale per la copertura specifica dei rischi, derivanti dall'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, valida per l'intera durata del contratto che tenga indenne il Committente da tutti i rischi di esecuzione ed assicuri il Committente stesso contro la responsabilità civile per danni causati a terzi nel corso dell'esecuzione dei lavori.



La copertura delle predette garanzie assicurative decorre dalla data di consegna dei lavori e cessa alla data di emissione del certificato di collaudo o del certificato di regolare esecuzione e comunque decorsi dodici mesi dalla data di ultimazione dei lavori risultante dal relativo certificato. Le stesse polizze devono inoltre recare espressamente il vincolo a favore del Committente e sono efficaci senza riserve anche in caso di omesso o ritardato pagamento delle somme dovute a titolo di premio da parte dell'esecutore. La polizza assicurativa contro tutti i rischi di esecuzione, da qualsiasi causa determinati, deve coprire tutti i danni subiti dal Committente a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di impianti e opere, anche preesistenti, salvo quelli derivanti da errori di progettazione, insufficiente progettazione, azioni di terzi o cause di forza maggiore.

La polizza per la responsabilità civile deve prevedere:

- la copertura dei danni che l'appaltatore debba risarcire quale civilmente responsabile verso prestatori di lavoro da esso dipendenti e assicurati secondo le norme vigenti e verso i dipendenti stessi non soggetti all'obbligo di assicurazione contro gli infortuni nonché verso i dipendenti dei subappaltatori, impiantisti e fornitori per gli infortuni da loro sofferti in conseguenza del comportamento colposo commesso dall'impresa o da un suo dipendente del quale essa debba rispondere ai sensi dell'articolo 2049 del codice civile, e danni a persone dell'impresa, e loro parenti o affini, o a persone del Committente occasionalmente o saltuariamente presenti in cantiere e a consulenti dell'appaltatore o del medesimo Committente;
- la copertura dei danni biologici;
- l'indicazione che tra le "persone" si intendono compresi i rappresentanti del Committente autorizzati all'accesso al cantiere, della Direzione dei Lavori, dei Coordinatori per la sicurezza e loro collaboratori autorizzati e dei Collaudatori in corso d'opera.

Qualora l'appaltatore sia un'Associazione Temporanea di concorrenti le stesse garanzie assicurative prestate dalla mandataria capogruppo coprono senza alcuna riserva anche i danni causati dalle imprese mandanti.

In caso di sospensione, comprovata dal relativo verbale sottoscritto dal Committente, per una durata superiore ai trenta giorni ovvero nel caso di proroga del contratto, l'Appaltatore è tenuto a prolungare la garanzia assicurativa per un periodo almeno pari a quello della sospensione e/o della proroga e comunque, inderogabilmente, fino alla data del certificato di regolare esecuzione.

Il costo della polizza assicurativa suddetta è compreso e compensato dai prezzi contrattuali.

Resta comunque stabilito che anche nel caso in cui l'ammontare dei danni ecceda rispetto al massimale sopraindicato, l'Appaltatore è il responsabile esclusivo sia nei confronti del Committente che dei terzi.

L'Impresa si obbliga a garantire e rilevare il Committente da qualsiasi pretesa, azione, domanda, molestia o altro, che possa derivargli da terzi in conseguenza dell'appalto e si obbliga, in particolare, ad intervenire come garante nelle azioni legali che venissero intentate da terzi contro il Committente per fatti, incidenti o danni derivanti dall'esecuzione dell'appalto.

Garanzia dell'impresa Appaltatrice

Il periodo di garanzia per il lavoro eseguito di ogni singolo ordinativo di lavoro STRAORDINARIO, RIAVVIO e/o IMPLEMENTAZIONE è fissato per la durata mesi 12 dalla data di collaudo e/o fine lavori.

Durante tale periodo l'Impresa sarà obbligata ad eseguire a sue cure e spese tutti quei lavori, interventi, forniture di materiale e mano d'opera, che, a giudizio insindacabile della D.L. o del Collaudatore, si rendessero necessari in seguito a deficienze di esecuzione riscontrate o resesi palesi.

L'impresa dovrà iniziare i lavori necessari per l'eliminazione degli inconvenienti riscontrati entro 10 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione del Committente e concluderli nel termine fissato nella lettera stessa, in relazione alla natura ed all'importanza dell'intervento.

Dopo detto periodo, se l'Impresa non avesse ottemperato a quanto costituisce suo obbligo, si provvederà con altri mezzi alla esecuzione di dette opere, addebitando gli oneri all'Impresa e rivalendosi contro di essa a norma di legge per qualsiasi danno subito. Il termine del suddetto periodo di garanzia, si intenderà prorogato del numero di giorni intercorrenti dalla data di comunicazione di cui sopra all'avvenuta eliminazione della deficienza lamentata.

L'Appaltatore dovrà garantire che i lavori oggetto dell'Appalto sono conformi alle Norme precedentemente richiamate nel presente CSA.

La rispondenza alla specifica tecnica prescritta dal presente Capitolato Speciale è garantita dal Fornitore. Il prodotto fornito godrà di garanzia per due anni a far data dalla consegna dello stesso.

9. Variazioni dell'entità della fornitura/servizio

Nel corso della durata del Contratto il Committente si riserva la facoltà, secondo quanto previsto e nei limiti imposti dall'art. 120 del D.lgs. 36/2023, di introdurre variazioni in diminuzione o in aumento rispetto al numero degli immobili ed al numero di autobus, con contestuale diminuzione o aumento del corrispettivo a canone e con l'obbligo dell'Appaltatore di adempiere alle medesime condizioni tecniche. In particolare, le variazioni che porteranno ad un aumento/diminuzione del Canone saranno esclusivamente quelle di seguito elencate:

- variazioni del perimetro di gestione del Servizio derivanti dall'aumento o diminuzione del parco materiale rotabile;
- variazioni del perimetro di gestione del Servizio derivanti dall'aumento o diminuzione del numero di edifici/impianti;
- variazioni del perimetro di gestione del Servizio conseguenti ad aggiunte o sottrazioni di porzioni di immobile o di uno o più piani a un edificio.
- variazioni del perimetro di gestione del Servizio conseguenti ad aggiunte o sottrazioni del perimetro del verde/alberature;

Il canone in aggiunta o in diminuzione verrà determinato sulla base della consistenza specifica dismessa e/o aggiunta. In caso di aumento del perimetro, l'aumento del canone sarà calcolato dal Committente a seguito delle variazioni intervenute rispetto al perimetro iniziale, secondo i principali driver di seguito indicati:



Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A.
Capitolato speciale d'appalto

Asset, Facility & Energy
Management

TIPOLOGIA SERVIZIO	DRIVER DI RIFERIMENTO
Pulizia depositi e immobili	Mq netti Uffici
	Mq netti Officine
	Mq netti Spogliatoi
	Mq netti Servizi Igienici
	Mq netti Magazzini
	Mq netti Fosse
	Mq netti Aree passeggiare scoperte
	Mq netti Aree passeggiare coperte
	Mq netti Aree transito veicolari e pedonali
	Mq netti Aree verdi
Pulizia autobus	Numero di autobus di tipo T1
	Numero di autobus di tipo T2
	Numero di autobus di tipo T3
Manutenzione verde	Mq netti Aree verdi/numero di alberi/metri lineari verde
Servizi di rimessa (assistenza alla manovra e lavaggi tecnici)	Numero di autobus

La variazione di canone e la relativa rivalutazione sarà gestita attraverso l'aggiornamento Verbale di inizio lavori (o di consegna del servizio), documento descritto nell'articolo 5 del Capitolato. Le eventuali estensioni o riduzioni del servizio saranno comunque tempestivamente anticipate per e-mail alla struttura dell'Appaltatore per il seguito di competenza e nel rispetto dei termini previsti da legge, entro il termine massimo di 30 giorni naturali e consecutivi.

L'Appaltatore non potrà avanzare con riferimento al suddetto limite alcuna ulteriore pretesa in quanto il servizio sarà commisurato all'entità delle prestazioni effettivamente rese.

10. Metodo di valutazione e compenso

Le attività di cui al Servizio oggetto del presente Appalto sono remunerate a Canone o Extra Canone.

La remunerazione avviene attraverso la determinazione di un Canone annuo totale, dato dalla somma dei singoli Canoni annui dei Servizi e di un eventuale corrispettivo Extra Canone, corrisposti secondo le modalità di corresponsione/fatturazione di cui all'art. 11 del presente Capitolato:

$$CT = \sum C_i + EC_i$$

Dove:

CT : Canone annuo totale;

C_i : Canoni annui dei singoli Servizi;

EC_i : Eventuale corrispettivo Extra Canone.

Modalità di remunerazione

Canone

Le attività ordinarie programmate sono remunerate attraverso un canone mensile.

La determinazione dell'importo del Canone sarà effettuata attraverso la seguente formula:

$$CM = \frac{\sum_1^n C_i}{12}$$

Dove:

CM = Canone **mensile**

C_i = Canoni annui dei singoli Servizi

In particolare, le componenti C_i sono determinate attraverso la seguente formula:

$$C_i = P_i * cons_i$$

Dove:

P_i = prezzo unitario annuo, relativo alla tipologia di servizio i-esima, al netto del ribasso unico offerto in sede di offerta economica (Allegato 12)

$cons_i$ = consistenza relativa alla i-esima tipologia di servizio.

Extracanone

Le attività straordinarie sono remunerate attraverso un corrispettivo extracanone.

Tutte le manutenzioni straordinarie extracanone dovranno essere preventivamente sottoposte all'approvazione di Cotral SpA.

Per il calcolo dell'importo delle attività straordinarie deve farsi riferimento ai "Listini prezzi di riferimento" di cui al successivo paragrafo.



Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A.
Capitolato speciale d'appalto

Asset, Facility & Energy
Management

Listino prezzi di riferimento

I listini riportati di seguito, al netto dello stesso ribasso offerto per i servizi a canone, verranno utilizzati ai fini della preventivazione, contabilizzazione e remunerazione degli interventi Extra Canone.

La rilevazione dei prezzi da utilizzare nella formulazione delle suddette preventivazioni sarà eseguita utilizzando i seguenti listini di riferimento, elencati in ordine di consultazione:

- Prezzario Regione Lazio "ultimo aggiornamento disponibile";
- Corrispettivi Manodopera.

I prezzi applicati sono da intendersi comprensivi di ogni onere, nessuno escluso, per dare l'opera completa e pronta all'uso nel rispetto delle norme di legge vigenti nello specifico settore. I prezzi delle singole voci di listino che verranno applicati per la remunerazione degli interventi Extra Canone, saranno quelli vigenti alla data di preventivazione dell'intervento, al netto del corrispondente ribasso offerto.

Prezzi della manodopera

Per le prestazioni di mano d'opera in economia, sulla scorta di regolari liste degli operai, verranno rimborsati all'Appaltatore secondo il costo orario medio indicato nell'ultimo CCNL di categoria disponibile "CCNL Multiservizi del D.M. 9 luglio 2021". I costi orari saranno applicati per tutte le categorie di manodopera interessate a questo Appalto e sono comprensivi di tutti gli oneri, fra i quali:

- retribuzione contrattuale;
- quote per assicurazioni sociali ed infortuni;
- ogni spesa per la prestazione di attrezzi e strumenti di lavoro, materiali di consumo;
- assicurazioni obbligatorie e oneri di legge e di fatto gravanti sulla manodopera, trasferte e indennità per eventuali interventi fuori zona.

Nel prezzo sono esclusi gli oneri della sicurezza.

Le ore in economia verranno contabilizzate a partire dal momento in cui l'operaio inizia l'intervento presso il cantiere, fino al momento di abbandono dello stesso per la pausa di mensa o a fine giornata o per qualsiasi altro motivo di abbandono del luogo di lavoro, per ricominciare dal ritorno dello stesso.

Revisione dei prezzi

Ai sensi dell'art.60 del D.Lgs. n.36/2023, qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione del costo del servizio superiore al 5% dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi verrà applicato "gli indici dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi."

11.Contabilizzazione, fatturazione e pagamenti

Il corrispettivo del Contraente per l'esecuzione del contratto sarà pari all'offerta formulata ed approvata, I.V.A. ex art. 17 ter del DPR n. 633/1972 (cd split payment) esclusa.

Il corrispettivo dovuto sarà versato al Contraente, previa verifica della corrispondenza del servizio erogato (cd Entrata Merce), a quanto richiesto, dietro presentazione di fattura posticipata in regime di "Split Payment") da inviare in formato elettronico ai sensi della L. n. 205/2017 e successivi Provvedimenti e Circolari applicative, univocamente attraverso il Sistema di Interscambio (SDI) secondo le regole tecniche stabilite dai provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate. Per consentire la ricezione delle fatture nel formato XML, i dati completi per la trasmissione delle fatture elettroniche intestate a Cotral S.p.A. sono i seguenti: **Nazionalità: IT; Codice Fiscale e Partita IVA: 06043731006; Denominazione: COTRAL S.P.A.; Indirizzo: Via Bernardino Alimena, 105 – 00173 Roma (RM); Codice Destinatario SDI: 0G6TBBX.** Le fatture dovranno contenere, oltre l'imponibile e le eventuali spese esenti, anche l'importo dell'IVA con la codifica prevista per le: Operazioni assoggettate a split payment (con IVA non incassata dal cedente ai sensi dell'art. 17-ter del DPR 633/1972). Ai sensi dell'art. 12 del D.L. 87/2018 convertito dalla L. 96/2018, la disciplina dello "split payment" non si applica alle prestazioni di servizi rese ai soggetti di cui ai c. 1, 1 bis e 1 quinquies, i cui compensi sono assoggettati a ritenute alla fonte a titolo di imposta sul reddito ovvero a ritenuta a titolo di acconto di cui all'art. 25 del DPR 600/1973. Il flusso potrà contenere degli allegati, in formato pdf anche compresso in formato ZIP (ad es: copia del DDT, dell'Ordine SAP, delle relazioni, dei consumi ecc.) utili per le fasi di accertamento e registrazione della transazione. Per i soggetti "esonerati" dall'obbligo di emettere la fattura in formato xml, la stessa, unitamente agli eventuali citati allegati, dovrà essere trasmessa, in formato pdf, all'indirizzo: pec.fatture@cotral.legalmail.it

La fattura dovrà contenere il riferimento al contratto, il numero dell'Ordine di Acquisto (SAP) ricevuto, il codice CIG e, ove previsto, il riferimento al Documento di Trasporto.



Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A.
Capitolato speciale d'appalto

Asset, Facility & Energy
Management

Le singole fatture, fiscalmente non scartate dallo Sdl (Sistema di Interscambio) e complete dei riferimenti indicati al comma che precede, saranno liquidate entro i termini di cui al D.lgs 231/2002 così come modificato dal D.lgs n. 192/2012 - art. 1 comma 4 (60 gg.) decorrenti dalla data del ricevimento della fattura ovvero dalla data di accertamento, da parte del responsabile dell'esecuzione, della rispondenza della prestazione effettuata alle prescrizioni previste nel presente Capitolato, o in quelli diversamente concordati tra le parti.

Ai fini del pagamento, il Contraente allega al contratto sub ovvero trasmette prima della maturazione del corrispettivo, a COTRAL S.P.A., a firma del legale rappresentante, i dati inerenti:

- 1) gli estremi identificativi del conto corrente bancario o postale dedicato;
- 2) le generalità e codice fiscale della persona o delle persone delegate ad operare sul conto dedicato con l'impegno a comunicare ogni variazione.

COTRAL S.P.A. si riserva di richiedere la compilazione di un "Modulo Acquisizione Dati" al fine di censire il Contraente nei propri sistemi informativi contabili e di comunicare al Contraente anche un "codice fornitore univoco" generato dal sistema <<Vendor Invoice Management>> .

Ai sensi dell'art. 48 bis del DPR n. 602/1973, del D.M. n. 40/2008 e della Circolare MEF-RGS n. 13/2018, prima dell'erogazione del corrispettivo, COTRAL S.P.A. deve verificare se risulti un inadempimento nei confronti dell'erario a carico del beneficiario, tramite apposita richiesta all'Agenzia delle Entrate - Riscossione; laddove emerga una situazione di inadempimento, COTRAL S.P.A. è tenuta a sospendere il pagamento nei confronti del Contraente e versare la somma all'Agenzia delle Entrate - Riscossione ed il Contraente a sospendere la decorrenza dei termini di pagamento.

Il pagamento del corrispettivo della prestazione richiede la trasmissione/acquisizione del D.U.R.C., con validità ai sensi di legge.

Il pagamento delle fatture, fiscalmente regolarizzate, sarà effettuato a 60 gg data ricevimento fatture, mediante una delle seguenti modalità:

- a) a mezzo accreditamento in conto corrente postale intestato all'Appaltatore, i cui estremi dovranno essere indicati in fattura,
- b) a mezzo accreditamento in conto corrente bancario intestato all' Appaltatore, i cui estremi dovranno essere indicati in fattura.

Le fatture saranno liquidate subordinatamente al benestare, da parte del Responsabile del Servizio del Committente, in ordine: alla esattezza degli importi delle fatture relative al periodo di riferimento, per quanto attinente alle prestazioni effettivamente rese; A tal fine farà fede quanto dichiarato, sottoscritto e verificato, al netto dei controlli e dei collaudi, sull'apposito sistema informativo e la valutazione delle performance effettuate secondo le indicazioni fornite nell'Allegato Tecnico.

Per le penali comminate, previo contraddittorio con il Contraente, Cotral S.p.A. provvederà ad emettere fattura elettronica il cui importo verrà finanziariamente compensato con le fatture pervenute.

Ai sensi, dell'art. 11 co. 6 del D.lgs n. 36 2023 sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50%. Le ritenute saranno svincolate in liquidazione finale, previo rilascio del Certificato di Collaudo o di Verifica di Conformità, previo rilascio Documento Unico di Regolarità Contributiva.

In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di otto punti percentuali, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs 9 ottobre 2002, n.231.

Il pagamento degli interessi di mora sarà versato al Contraente, previa acquisizione di idoneo documento contabile, ovvero della fattura elettronica con le modalità precedentemente indicate, unitamente al prospetto/tabulato di calcolo, nonché previa verifica e controllo della corrispondenza con le scritture contabili.

Relativamente alle spese di cui all'art.6 del D.lgs 231/2002 il Contraente, qualora le richieda, dovrà emettere e trasmettere idoneo documento contabile, ovvero la fattura elettronica con le modalità precedentemente indicate, unitamente alla distinta ed alla copia dettagliata delle stesse.

Si applica la Revisione prezzi così come disciplinata nel precedente art. 10.

Entro 30 giorni successivi alla scadenza di ciascun trimestre, l'Aggiudicataria dovrà emettere, con riferimento al trimestre stesso, due fatture (una per settore) e a conguaglio delle prestazioni effettivamente rese.

Di seguito si riporta il meccanismo di fatturazione delle attività sia a canone che extracanone. Le parti concordano che il pagamento delle fatture, fiscalmente regolarizzate ed ammesse al pagamento, verrà effettuato 60 giorni data fattura.

Fatturazione attività a canone

La fatturazione degli importi corrispondenti alle prestazioni rese dovrà aver luogo come di seguito specificato:

- Alla scadenza di ciascun mese l'Aggiudicataria dovrà emettere regolari fatture per un importo pari al 70% del corrispettivo teorico mensile del servizio previsto dal presente capitolato per ciascun settore (siti- bus) comprensivo degli oneri della sicurezza;

Il pagamento avverrà a titolo provvisorio salvo conguaglio, al quale si provvederà trimestralmente secondo quanto previsto;

- Entro 30 giorni successivi alla scadenza di ciascun trimestre, l'Aggiudicataria dovrà emettere, con riferimento al trimestre stesso, due fatture (una per settore) a conguaglio delle prestazioni effettivamente rese.

In particolare, al fine di regolarizzare il Canone mensile dovuto, l'Appaltatore è tenuto a consegnare al Committente, il "Rendiconto Trimestrale", ovvero l'elenco delle prestazioni erogate nei mesi di riferimento (con la distinzione delle attività ordinarie programmate). Il rendiconto del trimestre deve essere presentato entro i primi 5 (cinque) giorni dopo il termine di ogni trimestre di Riferimento.



Le fatture saranno emesse quindi a prestazione effettuata e saranno aumentate della quota percentuale per gli oneri di sicurezza. Il pagamento sarà subordinato al rilascio del benestare da parte del Committente, così come indicato nel presente paragrafo.

Fatturazione attività extracanonale

La fatturazione di tutte le prestazioni Extra Canone, stabilite dal presente Capitolato ed attivate dal Committente, ha una periodicità mensile, nei termini e alle condizioni di cui ai documenti contrattuali.

Il rendiconto trimestrale deve essere presentato entro i primi 15 (quindici) giorni dopo il termine di ogni trimestre di Riferimento.

Il Rendiconto trimestrale dovrà contenere tutte le informazioni relative alle attività straordinarie eseguite.

In particolare, dovranno essere allegati i preventivi autorizzati dal Committente con indicazioni delle principali informazioni, le quali dovranno essere visibili all'interno del Sistema Informativo del Committente.

Dovranno inoltre essere allegate le schede attestazione interventi (Allegato n.3) relative al trimestre di Riferimento.

12. Penalità

Poiché lo scopo del Contratto è fornire al Committente il Servizio come richiesto dal presente Capitolato, dai documenti allegati e da quanto offerto in sede di gara, nell'ottica tesa al miglioramento continuo, i meccanismi descritti nel presente paragrafo costituiscono sia un deterrente a modalità gestionali difformi da quelle concordate tra le Parti, sia uno strumento di valutazione dell'andamento del Servizio stesso.

La rilevazione, da parte del Committente, di irregolarità ed inadempienze dell'Appaltatore nello svolgimento delle attività daranno corso alle seguenti azioni:

- Le risultanze dei controlli saranno comunicate dal Committente all'Appaltatore per iscritto attraverso raccomandata A/R o posta elettronica certificata (pec);
- L'Appaltatore ha a disposizione 7 giorni, naturali e consecutivi, a decorrere dalla ricezione della comunicazione per formulare riscontro puntuale, trascorso il quale le risultanze dei controlli si intenderanno accettate e daranno luogo alle penalità previste;
- Nel caso di formulazione di riscontro puntuale da parte dell'Appaltatore, il Committente si riserva di prevedere un incontro in contraddittorio per verificare la bontà delle motivazioni addotte;
- A valle di tale incontro e qualora le motivazioni dell'Appaltatore non dovessero essere ritenute esaustive ad insindacabile giudizio del Committente, lo stesso si riserva comunque di applicare la penalità così come prevista dal presente Capitolato.

Il Committente si riserva, in ogni caso, la possibilità di valutare i servizi come non prestati ove questi risultassero non idonei al raggiungimento degli standard qualitativi. Ferma restando l'applicazione delle eventuali penali previste per tali evenienze, il Committente ha la facoltà di procedere a spese dell'Appaltatore, e previa messa in mora, salvo i casi di comprovata urgenza, all'esecuzione in danno, totale o parziale, dei mancati servizi, addebitando allo stesso detti costi nonché l'eventuale maggior danno che ne sia derivato.

La metodologia applicata prevede che l'importo calcolato delle penali, venga trattenuto sul corrispettivo trimestrale dovuto, applicando la seguente formula:

$$T = P_{ic} + P_R + \sum_i P_i$$

Dove:

T è il **valore complessivo delle penali**;

P_{ic} è il valore delle **penali relativo al mancato raggiungimento dei risultati** in termini di **Qualità complessiva** ($I_{complessivo}$) ; tale valore viene calcolato e applicato come trattenuta trimestrale;

P_R è il valore delle **penali relativo al mancato raggiungimento dei risultati** in termini di **Qualità erogata e percepita**, valutata mediante gli **indicatori di primo livello (da A1 a B4)** relativi alle specifiche dimensioni di controllo. Tale valore viene calcolato e applicato come trattenuta trimestrale;

P_i è il valore della **penale relativa al singolo inadempimento** rilevato dal Committente presso il sito in oggetto; tale valore viene trattenuto sul corrispettivo relativo al trimestre nel quale sono stati rilevati e accertati gli inadempimenti contestati.

In questa logica, il verificarsi di condizioni di applicabilità delle penali evidenzia una difformità rispetto ai "*desiderata*" concordati tra le parti, pertanto il Committente avrà facoltà di **risoluzione del Contratto** in caso l'importo delle penali calcolato secondo la formula sopra descritta superi il **10% dell'importo del Canone** relativo al periodo di riferimento (trimestre).

Penali relative alla Qualità complessiva

Lo scostamento in difetto del valore di $IQC_{complessivo}$ calcolato per il trimestre di Riferimento rispetto al valore soglia progettato (**98%**), darà luogo rispettivamente ad una **penale espressa in percentuale sul Canone mensile ricorrente**, secondo lo schema descritto nella tabella sottostante:



Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A.
Capitolato speciale d'appalto

Asset, Facility & Energy
Management

SCOSTAMENTO PERCENTUALE RISPETTO AL VALORE SOGLIA	TRATTENUTA SUL CANONE
Da 0,1 a 2 punti	0,5%
Da 2,1 a 4 punti	1%
Da 4,1 a 6 punti	2%
Da 6,1 a 8 punti	4%
Da 8,1 a 10 punti	6%
Oltre 10	8%

Penali relative alla Qualità erogata e percepita

Il calcolo delle penali relative alla qualità erogata e percepita si basa sul valore effettivo degli indicatori di primo livello secondo la struttura del sistema di controllo descritto all'art. 7 dell'Allegato Tecnico.

Nello specifico il valore effettivo di ciascuno degli indicatori, calcolati nel periodo di riferimento (trimestre), viene confrontato con il corrispondente valore soglia; qualora il valore effettivo risulti inferiore al valore di soglia fissato per l'indicatore in oggetto, verrà applicata una penale pari allo 0,2% del corrispettivo corrispondente al periodo di riferimento per il controllo (corrispettivo del trimestre), secondo la seguente formula:

$$P_R = (n \times 0,2\% \times C)$$

Dove:

- n è il **numero delle dimensioni** specifiche di primo livello controllate nel periodo di riferimento (trimestre) per il sito in oggetto e per le quali il valore effettivo dell'indicatore risulta inferiore al valore soglia definito per lo stesso;
- C è il **corrispettivo** dovuto per il servizio per il periodo di riferimento per il controllo (corrispettivo del trimestre).

Penali per singoli inadempimenti

Il Committente nel caso di rilevazione del mancato rispetto delle prescrizioni tecniche e delle pattuizioni contrattuali, si riserva la facoltà di applicare penali per i singoli inadempimenti riscontrati.

Le penali per singoli inadempimenti sono contenute nell'Allegato Penali.

Inoltre, a seguito di violazioni degli adempimenti di carattere, ambientale:

si applicherà una penale di euro 1.000,00 nel caso di:

- sversamento liquidi (sia rifiuti che prodotti) sul suolo, in impianti fognari o depuratori;
- mancato rispetto dei Criteri Minimi Ambientali.

Gestione rifiuti (speciali per i quali il committente è produttore, speciali per il quale l'impresa esterna è produttore e i rifiuti assimilabili agli urbani).

Si applicherà una penale di euro 1.000,00 nel caso di:

- Miscelazione di rifiuti prodotti da Cotral S.p.A., provocata dalla movimentazione dell'impresa appaltatrice presso le isole ecologiche di sito;
- Miscelazione dei propri rifiuti con altri non riconducibili a Cotral S.p.A.;
- Mancato riposizionamento contenitori rifiuti nella loro postazione originaria dopo le attività di movimentazione degli stessi;
- Abbandono di rifiuti in spazi non adibiti a stoccaggio temporaneo di rifiuti;
- Gestione non corretta della propria Isola Ecologica dedicata (conferimento irregolare, carenza segnaletica, identificazione dei rifiuti, ecc.);
- Trasporto dei rifiuti dell'impresa appaltatrice senza apposita autorizzazione;
- Mancato rispetto delle regole della Raccolta Differenziata individuate da AMA (conferimento errato delle frazioni RD).

Saranno posti a carico dell'Appaltatore eventuali sanzioni amministrative elevate a Cotral S.p.A. da enti terzi a causa di insufficiente stato di pulizia dei mezzi circolanti salvo ogni diritto per i maggiori danni.

Inoltre, qualora l'operato dell'Appaltatore dovesse comportare un danno al servizio di trasporto pubblico gestito dal Committente, verranno applicate in aggiunta alle penali indicate, specifiche ammende come riportato di seguito:

AMBITO	VOCE DI INADEMPIMENTO	PENALE
RITARDO NELLA MESSA A DISPOSIZIONE DI UN AUTOBUS O, COMUNQUE, RITARDO NELL'ENTRATA IN LINEA	Ritardo dal 5° minuto e fino al 15° minuti	€ 500,00
	Ritardo dal 16° minuto e fino al 30° minuti	€ 1.000,00
	Ritardo dal 31° minuto e fino al 45° minuti	€ 1.500,00
	Ritardo dal 46° minuto e fino all'inizio del turno successivo cui è assegnato l'autobus	€ 2.000,00
	Indisponibilità dell'autobus riguardo l'intera giornata	€ 4.500,00



Qualora, per negligenza o comunque per fatto imputabile all'Appaltatore, il progredire delle attività rispetto ai termini del programma complessivo presentato in sede di gara e accettato dal Committente o del singolo ordine non fosse, a giudizio del Committente, tale da assicurare l'ultimazione dell'appalto entro i termini programmati o fissati nello specifico ordine, il Committente, fermo restando l'applicazione delle previste penalità, comunicherà all'appaltatore il termine perentorio entro il quale adempiere.

Nel caso di mancato rispetto di detto termine, si procederà d'ufficio all'esecuzione dei lavori in danno all'Appaltatore.

13. Risoluzione del contratto

Ferma restando l'applicazione delle penalità e il risarcimento del danno, il Committente avrà facoltà di risolvere il contratto, per fatto o causa dell'Appaltatore, nei casi di:

- raggiungimento di un importo complessivo di penalità applicate pari all'10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale;
- verificarsi di 2 inesatti adempimenti contrattuali, che causino danno patrimoniale, sanzioni a carico del Committente, ritardi nel rispetto delle scadenze di legge e normativa complementare;
- cessione totale o parziale del contratto;
- mancato reintegro della cauzione definitiva;
- azione giudiziaria nei confronti del Committente per causa dell'Appaltatore;
- avvio di procedure concorsuali;
- violazione dei principi di liceità del trattamento di dati personali, frode, colpa grave, grave negligenza;
- Laddove presente, grave violazione degli adempimenti collegati all'applicazione della clausola sociale.

In ogni altro caso di riscontro, con notevole frequenza o con caratteristiche di particolare rilevanza, di disservizi, anomalie, negligenza, mancata rispondenza del servizio effettuato ai requisiti e prescrizioni del presente Capitolato, il Committente procederà a diffidare l'Appaltatore mediante ingiunzione recante il termine perentorio entro cui debbono cessare le cause che motivarono la diffida, nonché l'avvertimento che - in caso di inosservanza - si darà luogo alla risoluzione del contratto in danno dell'Appaltatore. Il permanere delle stesse cause che motivarono la diffida, sotto pena di risoluzione, oltre i termini indicati nella diffida medesima, così come il ripetersi delle stesse cause, costituirà motivo di risoluzione del contratto in danno dell'Appaltatore.

La risoluzione dà diritto al Committente di rivalersi su eventuali crediti dell'Appaltatore, nonché sulla cauzione prestata, incamerandola per intero.

Con la risoluzione del contratto, sorge nel Committente il diritto ad affidare l'appalto a terzi, in danno dell'Appaltatore.

L'affidamento dell'appalto a terzi, per il periodo necessario allo svolgimento delle procedure di gara, può avvenire mediante stipula di un nuovo contratto da stipulare con il concorrente posto al secondo posto della graduatoria finale di aggiudicazione ovvero mediante procedura negoziata o, entro i limiti prescritti, mediante sistema in economia, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto, salvo avviare la procedura di gara per l'appalto definitivo.

L'affidamento a terzi viene notificato all'Appaltatore nelle forme prescritte, con successiva comunicazione verrà comunicato l'importo del danno che le sarà addebitato per i maggiori oneri sostenuti dall'Amministrazione rispetto al compenso pattuito nel contratto risolto. Tali somme sono prelevate da eventuali crediti dell'Appaltatore e, ove questi non siano sufficienti, dal deposito cauzionale, senza pregiudizio dei diritti del Committente sui beni dell'Appaltatore.

Nel caso di minore spesa, nulla compete all'Appaltatore.

L'esecuzione in danno non esime l'Appaltatore dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

La risoluzione del contratto viene dichiarata con provvedimento amministrativo a firma del medesimo soggetto che ha sottoscritto il contratto.

L'emissione del provvedimento amministrativo viene notificata all'Appaltatore.

La risoluzione del contratto, per fatto o causa dell'Appaltatore, comporta l'incameramento della cauzione definitiva, fatta salva ogni azione per il risarcimento dei maggiori danni arrecati al Committente. Si rimanda alle disposizioni previste nell'art. 122 del D.Lgs. n. 36/2023.

14. Recesso

Il Committente può recedere dal contratto nei tempi e con le modalità descritte nell'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023:

- a) per giusta causa;
- b) per motivi di pubblico interesse;
- c) in caso di revoca delle autorizzazioni amministrative necessarie per l'espletamento del servizio;
- d) per ritardata comunicazione della cessione dell'azienda, del ramo di attività o del mutamento della specie giuridica;
- e) in caso di fallimento dell'Appaltatore;
- f) in caso di fallimento dell'impresa mandataria del raggruppamento o in caso di interdizione o inabilitazione del titolare, se trattasi di impresa individuale, qualora l'Amministrazione non intenda avvalersi della facoltà di proseguire il contratto con altra impresa del gruppo o altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause predette, che sia designata mandataria nei modi prescritti;
- g) in caso di concordato preventivo, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa;
- h) in caso di morte dell'imprenditore, ove la considerazione della sua persona appaia motivo di determinante garanzia;



- i) in caso di morte di qualcuno dei soci e il Committente non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
- j) in caso di morte di qualcuno dei soci accomandatari e il Committente non ritenga di continuare il rapporto contrattuale con gli altri soci;
- k) in caso di morte del titolare dell'impresa mandataria di un raggruppamento, ove costituita in impresa individuale, qualora il Committente non intenda avvalersi della facoltà di proseguire il contratto con altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza della causa predetta, che sia designata mandataria nei modi prescritti.

Il recesso avrà effetto dal giorno in cui la volontà di recedere sarà ricevuta dall'Appaltatore.

Dalla data di efficacia del recesso, l'Appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni assicurando, tuttavia che tale cessazione non comporti danno alcuno al Committente.

In caso di recesso da parte del Committente, l'Appaltatore ha diritto al pagamento dei servizi prestati, purché erogati correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel contratto, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 cod. civ.

Esecuzione d'ufficio in danno all'Impresa Appaltatrice

Qualora, per negligenza o comunque per fatto imputabile all'Appaltatore, l'esecuzione dei lavori si protragga oltre i termini consentiti il Committente ha facoltà di risolvere il contratto e - previa comunicazione all'Appaltatore - procedere, per i lavori non eseguiti, all'esecuzione "in danno dell'Appaltatore medesimo".

Gli importi delle spese sostenute per l'esecuzione d'ufficio sono detratti dagli importi delle rate di acconto e/o dello Stato Finale, dalla cauzione, dalle ritenute di garanzia e da ogni eventuale ulteriore credito maturato o maturando dall'Impresa contraente.

15. Garanzie e responsabilità

Di seguito si riporta il dettaglio delle disposizioni in materia di sicurezza, personale e tutela ambientale che l'Appaltatore è obbligato a rispettare durante tutta la durata dell'Appalto.

Disposizioni di sicurezza

Il presente documento stabilisce che l'Appaltatore ed i suoi eventuali subappaltatori, svolgano il servizio e le lavorazioni oggetto dell'Appalto nel pieno e completo rispetto del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., nonché delle vigenti normative a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro e per la protezione dell'ambiente dall'inquinamento, e inoltre di tutte le disposizioni, procedure e regolamenti interni vigenti nel sito soggetto alle lavorazioni, forniti dal Committente, e ciò mediante l'adozione di tutte le necessarie misure di prevenzione e protezione aggiornate secondo il progresso tecnico e l'esperienza acquisita.

Al fine di prevenire l'inquinamento ed i rischi di danni per le persone ed i beni proprie e di terzi, si richiede all'Appaltatore di conformarsi alla politica di salute, sicurezza e ambiente del Committente e ai sistemi di gestione in essere presso i propri siti/unità operative, nello svolgimento dei servizi oggetto dell'Appalto.

Costi della sicurezza per la gestione delle interferenze

Con la sottoscrizione del contratto, l'Appaltatore si impegna a rispettare quanto segue:

- tenere conto degli oneri derivanti dalla osservanza di tutte le eventuali procedure e regolamenti del Committente di interesse per le attività da svolgere e delle relative leggi applicabili in tema di salute, sicurezza ed ambiente;
- dichiarare di essere stato pienamente informato dal Committente relativamente ai rischi presenti nei propri siti, anche in rapporto all'esercizio dell'attività del Committente e/o dell'attività di altri appaltatori in essa eventualmente presenti, e di aver tenuto conto nella determinazione dei costi;
- condividere con la presa visione del DUVRI la valutazione delle misure di gestione ed eliminazione delle interferenze prescritte in relazione alla specifica attività oggetto di Appalto ed indicate all'interno del DUVRI stesso.

Gestione dei rischi interferenziali

Al fine di verificare, mediante diretta ed approfondita conoscenza, i rischi connessi ai profili di sicurezza e di impatto ambientale dei lavori nell'area interessata, onde prevenire ogni possibile pericolo di infortunio o di pregiudizio per l'ambiente nonché preordinare ogni necessario o utile presidio o protezione, e di renderne edotti i propri lavoratori, l'Appaltatore si impegna a individuare e monitorare i rischi presenti nelle aree ove svolgerà le attività secondo le seguenti modalità:

- ove appaia necessario in relazione alla tipologia di rischi presenti nei luoghi oggetto delle lavorazioni, l'Appaltatore concorderà con il Committente un sopralluogo delle aree destinarie delle lavorazioni alla presenza di un rappresentante del Committente;
- portare a conoscenza dei rischi individuati i propri dipendenti ed a controllare l'applicazione delle misure di prevenzione e a sviluppare un costante controllo durante l'esecuzione delle attività.

Inoltre, l'Appaltatore si impegna a:

- comunicare tempestivamente (sia preliminarmente alle attività, che in corso d'opera), con le modalità richieste dal Committente, tutte le informazioni ritenute utili alla compilazione/implementazione del DUVRI in relazione alle attività appaltate;
- prendere atto di tutte le informazioni ricevute dal Committente (in fase preliminare, di avvio attività o in corso d'opera) riguardanti i rischi e le misure di prevenzione e protezione;
- esaminare attentamente le norme e procedure interne del Committente, con particolare riguardo alle norme di sicurezza, di tutela del lavoro, della salute e dell'ambiente e tenerne conto anche nella determinazione dei prezzi di cui ai paragrafi precedenti;
- rendere edotto il personale impiegato nell'esecuzione dell'Appalto relativamente a tali informazioni dandone evidenza al Committente;



- partecipare, durante l'espletamento del Servizio, al sopralluogo preliminare nel corso del quale, oltre a prendere tutte le decisioni preliminari all'inizio del Servizio, vengono eventualmente comunicate le notizie riguardanti situazioni di rischio/interferenza non valutabili o prevedibili in fase preliminare all'attivazione del Contratto;
- rispettare quanto previsto nel DUVRI e comunque in tutti i piani e/o disposizioni che gli verranno trasmessi e/o impartite dal Committente o dal soggetto dallo stesso incaricato;
- adottare tutte le cautele, le misure e i provvedimenti atti a evitare qualsiasi infortunio o danno alle persone o alle cose o all'ambiente e cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro che gravano sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto;
- rispettare le regole e procedure in essere riguardanti l'accesso al luogo di lavoro;
- non mettere in atto comportamenti non previsti dal Contratto e non fare alcunché che possa in qualche modo danneggiare il personale e/o le proprietà del Committente e/o l'ambiente e/o terzi;
- osservare e fare osservare dai propri dipendenti diretti o da altro personale introdotto nel cantiere, tutte le norme interne di sicurezza stabilite dal Committente;
- rispettare tassativamente tutte le eventuali altre specifiche disposizioni che potranno, all'occorrenza, essere impartite di volta in volta dal Committente per la protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori propri e di quelli degli eventuali subappaltatori e collaboratori in genere e per la tutela dell'ambiente;
- sospendere la propria attività qualora ciò gli venga richiesto sia per problemi di sicurezza del proprio personale che per quello del Committente e/o di terzi o per la sicurezza delle cose e dell'ambiente, senza richiesta di oneri, ovvero per ordine delle autorità preposte.

Il Committente predisporre specifico Documento di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI) indicante le misure necessarie per eliminare le interferenze e, insieme al Capitolato, lo mette a disposizione dell'Appaltatore.

Il documento è verificato e sottoscritto dalle parti e costituisce parte integrante dello specifico Contratto.

L'Appaltatore oltre ad impegnarsi a renderne edotti i propri lavoratori e a fornire al Committente la relativa evidenza, dovrà elaborare relativamente alla specifica lavorazione/modalità operativa la documentazione di seguito sintetizzata:

- Una sola impresa (servizio a Canone e/o servizio Extra Canone): DVR Integrato fornito dall'Appaltatore;
- più imprese e/o Allegato 11 D.Lgs.81/2008 (servizio a Canone e/o servizio Extra Canone): Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC) fornito dal Committente e Piano Operativo di Sicurezza (POS) fornito dall'Appaltatore.

Situazioni particolari

Lavorazioni particolarmente rischiose o complesse

Nei casi di lavorazioni che prevedano specifiche situazioni di rischio o particolari complessità organizzative e/o su espressa richiesta del Committente, l'Appaltatore dovrà presentare, previa consultazione del PSC e predisposizione e approvazione del suo POS almeno una settimana prima dell'inizio delle relative lavorazioni, un piano organizzativo dettagliato riguardante:

- il programma di svolgimento delle varie fasi in cui può essere articolato il lavoro;
- l'individuazione del personale e le relative presenze previste nelle varie fasi di esecuzione delle opere;
- il rifornimento dei materiali eventualmente necessari e il loro stoccaggio;
- l'elenco dei principali mezzi d'opera da impiegare.

L'identificazione delle lavorazioni sottoposte a detto regime sarà evidenziata nel corso del Servizio.

Misure antincendio

Nei luoghi di lavoro, nei magazzini, negli uffici e in qualsiasi altro luogo ove viga un apposito divieto, non è consentito l'utilizzo di apparecchiature a fiamma libera né l'accensione di fuochi né il deposito di bombole contenenti gas combustibile e/o carburante.

In caso di comprovata necessità, potrà essere consentito l'uso di apparecchiature a fiamma libera previa autorizzazione scritta del rappresentante del Committente e nel rispetto della normativa sulle radiazioni ottiche superficiali (R.O.A), contenuta nel titolo VIII del D. Lgs. 81/08 ed s.m.i.

Infortuni o incidenti

In caso di infortunio o di incidente ovvero di accertamento da parte dell'Appaltatore di situazioni di pericolo, quest'ultimo, dovrà senza indugio informare il Committente per metterlo eventualmente in grado di verificare le cause che li hanno determinati oltre a dare immediata esecuzione a quanto eventualmente previsto dalle norme che regolano la materia.

L'Appaltatore si obbliga quindi a comunicare tempestivamente al Committente ogni eventuale incidente, evento o circostanza (sia potenziale che imminente) che abbia conseguenze sulla salute e la sicurezza delle persone e sull'ambiente. Si obbliga inoltre a segnalare ogni eventuale non conformità rispetto ai requisiti richiesti dal Committente e dalle normative/regolamenti applicabili in materia di salute, sicurezza e ambiente.

Tutela Ambiente

Rispetto della normativa ambientale

Nell'esecuzione delle lavorazioni appaltate, l'Appaltatore curerà che le materie inquinanti di qualsiasi genere non vengano scaricate nella rete fognaria della struttura del Committente e che ogni eventuale residuo di lavorazione o rifiuto, che possa in qualche modo rientrare nel novero dei prodotti soggetti a regolamentazione particolare, venga trattato nel rispetto delle norme in materia ed immediatamente allontanato dal luogo della lavorazione.

Deposito di materiale di risulta



Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A.
Capitolato speciale d'appalto

Asset, Facility & Energy
Management

È obbligo dell'Appaltatore richiedere al rappresentante del Committente l'autorizzazione al deposito, momentaneo, di residui, avanzati di lavorazione, rifiuti, ecc. La richiesta deve contenere il luogo individuato come idoneo al deposito, le modalità di sistemazione, la natura e la qualità delle cose da depositare.

16. Danni causati di forza maggiore o da altra causa

È escluso ogni compenso all'Appaltatore per danni alle opere e/o ai materiali, anche quelli non ancora posti in opera, nonché ai ponti di servizio, alle attrezzature, ai macchinari, agli utensili e a qualunque bene presente nel cantiere, causati da forza maggiore. È altresì escluso ogni compenso per qualsiasi danno causato da fatto imputabile all'Appaltatore o agli addetti dal medesimo preposti.

17. Disposizioni contrattuali

L'Appaltatore, nell'eseguire le attività in conformità del contratto, deve uniformarsi agli ordini di servizio, alle istruzioni ed alle prescrizioni comunicate per iscritto dal Committente. Le attività devono essere condotte con solerzia e mezzi adeguati e nel tempo convenuto. Si stabilisce che la sorveglianza da parte del personale della "Cotral S.p.A.", non esonera l'Appaltatore dalla responsabilità in ordine all'esatto adempimento degli ordini impartiti e la perfetta esecuzione delle attività, secondo le disposizioni del Committente, nonché la scrupolosa osservanza delle buone regole dell'arte e l'ottima qualità di ogni materiale e prodotto impiegato, anche se eventuali deficienze fossero passate inosservate al momento dell'esecuzione.

Proroghe in caso di attività straordinarie

L'Appaltatore, nel caso di attività straordinarie ricadenti nelle attività extra canone, qualora per causa a esso non imputabile, non sia in grado di ultimare le attività nel termine contrattuale, può chiedere la proroga dell'attività o lavorazione in oggetto.

La richiesta presentata al Responsabile dei servizi deve essere inoltrata ed approvata dal Responsabile unico del procedimento incaricato dal Committente.

La proroga è concessa o negata con provvedimento scritto del Responsabile del Procedimento.

Resta inteso che la procedura di proroga delle attività è valida solo per un periodo limitato e definito con il Committente.

Sospensioni per causa di forza maggiore

Qualora cause di forza maggiore (es. calamità naturali e/o scioperi documentati dal personale dell'Appaltatore), condizioni climatologiche oggettivamente eccezionali od altre circostanze speciali che impediscano in via temporanea che i lavori procedano utilmente a regola d'arte, il Committente su segnalazione dell'appaltatore può ordinare la sospensione dei lavori redigendo apposito verbale sentito l'Appaltatore.

Il ricorrere durante l'esecuzione dell'appalto a circostanze di forza maggiore deve essere denunciato e dimostrato tempestivamente all'Impresa.

Eventuali controversie o rivendicazioni nei confronti del Committente non potranno costituire giustificato motivo per la sospensione o ritardo nella esecuzione delle consegne.

18. Leggi, regolamenti e normative


Il Committente è in possesso delle seguenti certificazioni che possono interessare, anche parzialmente, le attività oggetto del presente contratto:

- Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015
- Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro ISO 45001:2018/2013
- Sistema di Gestione dell'Energia ISO 50000:2018
- Sistema di Gestione dell'Ambiente ISO 14001:2015
- Sistema di Gestione per la sicurezza delle informazioni ISO 27001:2013

L'Appaltatore, conscio della rilevanza che il Committente assegna al mantenimento degli standard raggiunti negli ambiti di cui alle suddette certificazioni, dovrà collaborare conformando la propria attività e istruendo il proprio personale alle procedure richieste.

L'appalto, oltre che dal presente Capitolato, è disciplinato dalla vigente normativa italiana ed europea sugli appalti di opere pubbliche ed in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dalle norme sotto richiamate:

- Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;
- Capitolato generale d'appalto dei lavori pubblici emanato con Decreto del Ministero dei Lavori Pubblici n. 145 del 19 aprile 2000 e successive modifiche ed integrazioni, per quanto non abrogato dall'art.358 del DPR 207/2010, d'ora in avanti definito Capitolato generale;
- Decreto Legislativo n. 81 del 9 aprile 2008 "Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul lavoro" coordinato con il Decreto Legislativo 3 agosto 2009 n. 106: "Disposizioni integrative e correttive del DLgs. 81/2008, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- D.P.R. 380/01 e s.m.i. - Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia.
- Norme, vigenti al momento dell'esecuzione del presente contratto d'appalto, in materia di prevenzione e sicurezza, previdenza, assistenza, assicurazione del personale comunque impiegato nella realizzazione dell'opera, non escluse le norme attuative derivanti da circolari, direttive, comunicazioni, ecc., emanate dai competenti Uffici sia centrali che decentrati, dell'I.N.P.S., I.N.A.I.L., Ispettorato del Lavoro, Casse Edili, Unità Sanitarie Locali, ecc..

	Global Service di igiene ambientale del parco mezzi e degli impianti Cotral S.p.A. Capitolato speciale d'appalto	<i>Asset, Facility & Energy Management</i>
---	--	--

Tutte le attività dovranno essere condotte in ottemperanza alla Legislazione vigente, alle disposizioni del presente Capitolato Tecnico e alle norme tecniche specifiche che regolano le attività medesime ed in ogni caso alle migliori condizioni riconducibili alla regola d'arte.

Nel dettaglio, ogni Servizio dovrà essere prestato conformemente alle leggi, alle modalità ed alle procedure imposte dalle certificazioni suddette e alle leggi e normative vigenti che disciplinano le attività oggetto del contratto ed in particolare:

- DM 6 giugno 2012 Guida per l'integrazione degli aspetti sociali negli appalti.
- Tutte le leggi, Decreti, circolari, ecc. statali, regionali, comunali che in qualche modo direttamente o indirettamente abbiano attinenza alle prestazioni oggetto del contratto.
- Tutti i provvedimenti e le cautele necessarie e opportune per garantire l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e dei terzi, nonché di evitare danni ai beni pubblici e privati, anche in osservanza delle disposizioni vigenti relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro.
- Tutte le disposizioni al momento vigenti, nonché quelle particolari impartite dalle Aziende Sanitarie Locali e dagli altri Enti ed Organismi competenti in materia.
- Tutte le norme igienico-ambientali in materia di trattamento e smaltimento dei rifiuti e residui derivanti dalle lavorazioni oggetto del presente appalto e tutte le norme in materia ambientale (es. D.Lgs. 152/2006).
- Tutte le disposizioni in materia di sicurezza generale dei prodotti (es. D.Lgs. 115/1995).

19. Subappalto per opere specialistiche

L'appaltatore è tenuto ad eseguire in proprio tutti i servizi compresi nel contratto oggetto del presente Capitolato. Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto nell'articolo 120 del D.L.gs. 36/2023.

In considerazione della natura dell'oggetto del contratto, il Committente ammette la possibilità di ricorrere al subappalto, nei termini e con le modalità di cui all'art. 119 del D.L.gs 36/2023.

A riguardo si precisa che:

- per poter usufruire dell'istituto del subappalto, i concorrenti all'atto dell'offerta (come previsto nelle norme di gara) o l'affidatario/appaltatore, nel caso di varianti in corso di esecuzione, all'atto dell'affidamento, devono fornire precise indicazioni in merito ai servizi o parti di servizio che intendono subappaltare;
- non costituiscono subappalto le categorie di servizi e/o forniture che riguardino affidamento di attività specifiche a lavoratori autonomi o la subfornitura di prodotti informatici (intesi come prodotti hardware e/o software commerciale necessari allo svolgimento delle attività);
- l'Appaltatore è comunque il soggetto responsabile, nei confronti del Committente, delle attività e/o forniture eventualmente subappaltate ad altri soggetti e pertanto l'Appaltatore rimane l'unico e solo responsabile, nei confronti del Committente, della perfetta esecuzione del contratto anche per la parte subappaltata;
- i subappaltatori dovranno mantenere per tutta la durata del presente contratto, i requisiti richiesti dalla documentazione di gara, nonché dalla normativa vigente in materia per lo svolgimento delle attività agli stessi affidate;
- l'Appaltatore si impegna a depositare presso il Committente, almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività, la copia autentica del contratto di subappalto. Con il deposito del contratto di subappalto l'Appaltatore deve trasmettere, altresì, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti previsti per l'appaltatore principale, nonché la certificazione comprovante il possesso dei requisiti, richiesti dalla vigente normativa, per lo svolgimento delle attività allo stesso affidate. In caso di mancata presentazione dei documenti sopra richiesti nel termine previsto, il Committente non autorizzerà il subappalto;
- il pagamento delle attività eseguite da eventuali subappaltatori verrà effettuato dall'Appaltatore, fermo restando, per quest'ultimo, l'obbligo di trasmettere al Committente - entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento - copie delle fatture quietanziate relative a tutti i pagamenti corrisposti al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia applicate.

Il subappalto in violazione di quanto previsto dall'art. 119 del D.L.gs 36/2023 fa sorgere, in capo al Committente, il diritto di risolvere il contratto ai sensi e agli effetti di quanto previsto nel presente Capitolato.

20. Divieto cessione dell'appalto

È vietata la cessione, anche parziale, del contratto da parte del fornitore.

Le cessioni di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione relativi al fornitore non hanno singolarmente effetto nei confronti di Cotral S.p.A. fino a che il "cessionario", o il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione e scissione, non abbia proceduto nei confronti della stessa alle comunicazioni e consegna di documentazione secondo quanto previsto nel D. Lgs. n. 36/2023. Nei sessanta giorni successivi Cotral S.p.A. potrà opporsi al subentro del nuovo soggetto nella titolarità del contratto, con effetti risolutivi sulla situazione in essere, nei casi previsti dal D. Lgs. n. 36/2023. In mancanza di opposizione si produrranno tutti gli effetti attribuiti dalla legge alle operazioni sopra indicate.

In ogni caso restano ferme le ulteriori previsioni normative in tema di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso e di altre gravi forme di manifestazione di pericolosità sociale.

Fermo quanto previsto dal D. Lgs. n.36/2023 o da altre disposizioni di legge, qualora nei confronti del Contraente, sia intervenuta l'emanazione di un provvedimento definitivo che dispone l'emanazione di una o più misure di prevenzione di cui all'art. 3 L. 1423/1956 ed agli artt. 2 e ss. L. 575/1965, ovvero, sia intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per frodi nei riguardi del committente, di subappaltatori, di fornitori, di lavoratori o di altri soggetti comunque interessati ai lavori ovvero per violazione degli obblighi attinenti alla sicurezza sul lavoro, nonché in caso di intervenuta revoca dell'attestazione di qualificazione per aver prodotto falsa documentazione o dichiarazioni mendaci (risultante dal casellario informatico) Cotral S.p.A., avrà facoltà di risolvere il contratto.



21. Cessione dei crediti

La cessione dei crediti per i corrispettivi delle prestazioni comprese nel contratto oggetto del presente Capitolato è consentita nei casi, entro i limiti e con le modalità stabilite nell' art 120 comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e, in particolare, con riserva di rifiuto da parte del Committente, manifestato, ai sensi del medesimo comma, da verificare

Cotral S.p.A. per accettare un atto/comunicazione di cessione di crediti (L. 21 febbraio 1991, n. 52 e s.m.i.) necessita che in esso risulti espresso il consenso della "parte cedente" affinché il "debitore ceduto" possa procedere a suo carico ad assolvere alle finalità di cui all'art. 48 bis del DPR n. 602/1973, Decreto Ministeriale n. 40 del 18/01/2008, circolare della Ragioneria Generale dello Stato n. 29 del 8/10/2009, circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 29 del 08/10/2009, art. 2 c. 17 della Legge 15 luglio 2009 n. 94 e Circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 13 del 21/03/2018.

Oltre che le predette informazioni ed i riferimenti ai titoli di credito oggetto di cessione, (i) i crediti non devono essere stati oggetto di precedenti atti di cessione di crediti (anche di massa); (ii) l'atto deve contenere i riferimenti agli Ordini di Acquisto (SAP) ed - ai sensi del c. 7 dell'art. 3 della L. 136/2010, ove applicabile - il CIG e/o il CUP - relativi alla fornitura/servizio nonché le coordinate bancarie del "cessionario".

In ogni caso Cotral S.p.A. potrà opporre al "cessionario" tutte le eccezioni opponibili al "cedente" in base al contratto da cui derivano i crediti ceduti.

22. Cauzione definitiva

A garanzia degli impegni assunti l'Appaltatore dovrà costituire, per la sottoscrizione del Contratto, una garanzia fideiussoria ai sensi e con le modalità di cui all'art. 117 del D.Lgs. 36/2023, al quale si rinvia integralmente.

23. Obblighi del Committente

In conformità dell'art.26, D.lgs. 81/2008, il Committente si impegna a fornire all'Appaltatore adeguate informazioni sui principali rischi esistenti nei propri impianti e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate.

Cotral S.p.A. si impegnerà a trasmettere all'Appaltatore, non oltre venti giorni dall'esito della gara, dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui è destinata ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività. In attuazione dell'articolo 26 comma 3 D.Lgs 81/08, il Committente promuove la cooperazione ed il coordinamento con l'elaborazione del DUVRI che contiene le misure adottate per eliminare le interferenze.

In attuazione dell'articolo 26 comma 2 lett. b D.Lgs 81/08, il Committente e l'Appaltatore, svolgeranno, prima dell'attivazione del servizio e, successivamente, con periodicità stabilite mediante accordi, regolamenti o procedure operative in uso, incontri dei Responsabili dei relativi Servizi di Prevenzione e Protezione per:

- Cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto;
- Coordinare gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente anche al fine di aggiornare le misure di prevenzione già prescritte nel Documento Unico di Valutazione dei rischi finalizzato ad eliminare i rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte nell'esecuzione dell'opera complessiva.

Il Committente provvederà inoltre alla fornitura gratuita di energia elettrica e di acqua ad uso industriale necessaria per l'esecuzione delle attività e, dove è possibile, anche aria compressa, nei limiti necessari per una corretta organizzazione dei servizi.

Eventuali operazioni tecniche relative agli allacci necessari all'Appaltatore saranno a cura e spese dell'Appaltatore stesso, previa richiesta e benessere del Committente.

24. Brevetti industriali e diritti d'autore

L'Appaltatore assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti del Committente azione giudiziaria da parte di terzi, l'Appaltatore manterrà e terrà indenne il Committente assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziarie e legali a carico del Committente, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata.

25. Adempimenti di fine fornitura/servizio

Alla fine del rapporto contrattuale l'Appaltatore è tenuto a riconsegnare al Committente gli immobili, il parco rotabile e i loro accessori, facendo riferimento al Verbale di Inizio del Servizio redatto al momento della consegna iniziale e redigendo il **Verbale di riconsegna degli immobili**.

Nel dettaglio all'interno del Verbale di riconsegna degli immobili, l'Appaltatore dovrà descrivere in maniera dettagliata lo stato in cui riversano gli immobili ed il parco rotabile ed allegare ad esso tutta la documentazione tecnica e amministrativa consegnata all'atto dell'avvio del servizio opportunamente aggiornata; contestualmente alla consegna del verbale, l'Appaltatore dovrà consegnare al Committente, contestualmente alle chiavi degli immobili, i locali tecnici messi a disposizione dell'Appaltatore.

La riconsegna degli edifici e degli impianti al Committente dovrà avvenire alla scadenza finale del Contratto; 30 (trenta) giorni prima della data di riconsegna prevista dovranno essere avviate, in contraddittorio, le opportune verifiche e redatti idonei verbali di constatazione degli immobili e del relativo parco rotabile.

Entro i 30 (trenta) giorni precedenti la scadenza del Contratto, il Committente si riserva la facoltà di nominare una commissione di controllo allo scopo di:



- accertare le risultanze dell'esercizio gestionale e le condizioni di efficienza e di manutenzione dei locali, delle aree e del parco rotabile dati in consegna all'Appaltatore;
- effettuare ogni altra operazione atta a definire i rapporti tra il Committente e Appaltatore in merito alla cessazione del rapporto contrattuale.

Lo stato di conservazione degli immobili e del parco rotabile dovrà essere poi accertato, congiuntamente dal Committente e dall'Appaltatore sulla base di visite e sopralluoghi effettuati sui siti di riferimento.

Qualora venissero riscontrate deficienze, manchevolezze e difetti attribuibili ad una non corretta gestione, l'Appaltatore dovrà eseguire, a sua cura e spese tutti gli interventi necessari.

L'Appaltatore, inoltre, dovrà assicurare la propria disponibilità e collaborazione, finalizzata ad agevolare il passaggio delle consegne al Committente o a un terzo delegato (persona fisica o impresa) nominato dal Committente stesso, fornendo tutte le informazioni, i dati e le prestazioni nelle modalità che il Committente riterrà opportuno richiedere.

L'Appaltatore dovrà fornire al Committente tutti i dati, informazioni e documentazione relativi al Sistema Informativo utilizzato nel corso dell'Appalto per un minimo di (3) tre mesi dopo la terminazione del contratto e garantirà che il cliente possa accedere ai dati durante tale periodo. Inoltre, il fornitore si impegna a fornire al cliente supporto tecnico e consulenza per facilitare la transizione dei dati storicizzati verso un altro fornitore o infrastruttura interna per il periodo di tempo specificato.

Tutti i costi sostenuti dall'Appaltatore per fornire il supporto tecnico, la consulenza e la restituzione dei dati come descritto sono inclusi nel canone del servizio

26. Riservatezza

L'Aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere e di far mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Detto obbligo sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione delle prestazioni contrattualmente stabilite.

L'Aggiudicataria è, inoltre, responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori di quest'ultimi, fornitori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di quest'ultimi, degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, il Committente ha la facoltà di risolvere di diritto il contratto stipulato, fermo restando il risarcimento, da parte dell'Aggiudicataria, di tutti i danni derivanti.

La violazione dei disposti del presente articolo, da parte sia dell'Aggiudicataria che del proprio personale, costituirà uno dei motivi di giusta causa di risoluzione del contratto

27. Foro competente

Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

28. Chiarimenti

Le eventuali richieste di chiarimenti in merito al presente Capitolato di gara potranno essere formulate secondo le modalità prescritte nel Disciplinare di gara.

29. Trattamento dei dati personali

Nella procedura di Gara, Il Committente è titolare del trattamento dei dati personali delle persone fisiche che rappresentano l'appaltatore, secondo le norme vigenti e per le finalità connesse all'appalto. L'Appaltatore ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE art. 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) nella misura in cui vengano rispettate le normative in materia di appalti, trasparenza e anticorruzione.

Nel caso in cui l'affidamento del servizio comporti un trattamento di dati personali, le parti si danno atto che:

In considerazione del fatto che a far data dal 25 maggio 2018 è applicabile il Regolamento Europeo del 27 aprile 2016, n. 679 volto a tutelare le persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché la libera circolazione di tali dati (di seguito definito anche "GDPR"), che all'art. 4, comma 1, punto 8 definisce il Responsabile come "la persona fisica, la persona giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento"; poiché il GDPR prevede all'Art. 28 che qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato, e, ancora all'Art. 28, prevede che i trattamenti autorizzati al responsabile del trattamento siano disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che vincoli il responsabile del trattamento al titolare del trattamento ed alle istruzioni documentate da questi impartite;

In considerazione che dal 19 settembre 2018 è in vigore il D.Lgs. 101/2018, che novellando il Codice di protezione dati personali (D.Lgs. 196/2003) ha aggiornato l'apparato sanzionatorio previsti per gli illeciti in materia sia dal punto di vista amministrativo che penale;



Il Committente, Titolare del trattamento dei dati personali degli interessati (dipendenti, utenti del servizio ed esterni), che potranno essere oggetto dei servizi erogati, ha l'obbligo di verificare che l'Appaltatore possieda competenze e conoscenze tecniche in relazione alle finalità e modalità di trattamento, alle misure tecniche ed organizzative da adottare a tutela dei diritti degli interessati, e ne monitora il rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei Dati, sia italiana (che include i Provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali), sia europea.

Pertanto, qualora ne ricorrano le condizioni:

- Sarà necessario disciplinare, come da Art. 28 del GDPR, la durata, la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali, le categorie di interessati, nonché gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento e del responsabile del Trattamento, con atto specifico fra il Committente e l'Appaltatore;
- Il Committente dovrà inoltre predisporre, valutare e condividere con l'Appaltatore le istruzioni al trattamento che dovrà rendere ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento, in quanto funzionali ad un corretto espletamento delle attività contrattuali (istruzioni non pertinenti con le modalità del servizio reso potrebbero, se non attuabili, non consentire l'effettuazione dei servizi e il rispetto delle clausole contrattuali);
- L'Appaltatore dovrà assistere il Committente ai fini del rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione. In particolare, Il Fornitore dovrà assistere il Committente con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di agevolare la realizzazione di valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 35 del GDPR, per il trattamento in questione;
- L'Appaltatore dovrà implementare soluzioni atte a rilevare eventuali violazioni dei dati personali (ossia le violazioni di sicurezza che comportano accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati) e, al verificarsi di tali violazioni, dovrà comunicarle tempestivamente al Committente. L'Appaltatore si impegna, altresì, a collaborare attivamente con il Committente ai fini delle conseguenti comunicazioni all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e, eventualmente, agli interessati ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR;
- L'Appaltatore dovrà mantenere un costante controllo in merito al fatto che i dati sono trattati in modo lecito, secondo correttezza e comunque nel rispetto delle leggi, delle disposizioni in materia di trattamento compreso il profilo relativo alla sicurezza oltre che delle istruzioni impartite. A tale proposito dovrà anche condurre verifiche periodiche da effettuare in conformità alla normativa e nel rispetto minimo delle scadenze di legge. L'Appaltatore si impegna inoltre a informare immediatamente il Committente segnalando ogni situazione di cui venga a conoscenza che possa esporre il Committente a violazioni di legge o possa generare un trattamento illecito o porre in pericolo la riservatezza e l'integrità dei dati;
- Al termine del servizio oggetto del contratto l'Appaltatore dovrà restituire tutti i dati personali al committente e cancellare le eventuali copie esistenti in suo possesso o comunque concordare i termini di conservazione;
- Nel caso in cui l'Appaltatore (Responsabile del trattamento) dovesse ricorrere ad un subappaltatore (sub-responsabile del trattamento) per gestire alcune attività di trattamento, l'Appaltatore dovrà sottoscrivere con il sub-responsabile un accordo contenente tutti gli obblighi previsti in capo allo stesso Appaltatore; L'Appaltatore è responsabile nei confronti del Committente per qualsiasi azione o omissione del sub- responsabile nell'esecuzione delle attività allo stesso delegate.

30.Clausola sociale

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL.

31.Elenco degli allegati

- Allegato 1 Perimetro immobili
- Allegato 2 Anagrafica materiale rotabile
- Allegato 3 Scheda attestazione intervento
- Allegato 4 Piano operativo delle attività
- Allegato 5 Tipologia delle lavorazioni e modalità operative
- Allegato 6 Orari di erogazione dei servizi
- Allegato 7 Indicatori di performance
- Allegato 8 Dotazione minimale macchinari
- Allegato 9 Registro giornaliero
- Allegato 10 Elenco personale ad oggi impiegato
- Allegato 11 Schema di offerta tecnica
- Allegato 12 Modello Offerta Economica
- Allegato 13 Allegato Tecnico
- Allegato 14 Criteri di aggiudicazione alla gara
- Allegato 15 Sopralluoghi Tecnici
- Allegato 16 Penali
- Allegato 17 Requisiti Speciali